

RESEÑA DEL LIBRO
*INTEGRACIÓN DE LOS INMIGRANTES
A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS
SOCIALES MUNICIPALES
DE LA COMUNIDAD DE MADRID*

(Autores: Antonio Gutiérrez Resa
y Octavio Uña Juárez,
Madrid, UNED, 2010, 166 páginas)

JOSÉ LUIS PALACIOS GÓMEZ*

La población extranjera que reside en nuestro país ha pasado de apenas 1,5 millones en 2001 a los sobrados 5,7 millones en 2011. En la Comunidad de Madrid, concretamente, la población inmigrante alcanza ya en 2011 el 17%, aproximadamente, de la población total. Esta masiva llegada de personas de otros países y otras culturas, sin precedentes en nuestra historia moderna, ha convertido su integración en todos los órdenes en un problema para la sociedad en general y para las administraciones en particular. Como no podía ser de otra manera, los científicos sociales le han prestado una creciente atención a este problema y fruto de ella han visto la luz numerosos ensayos e investigaciones de variado tipo para describir e intentar explicar sus claves principales. El libro que ahora comentamos es uno más de ese nutrido elenco de aportaciones al tema, pero presenta algunos aspectos novedosos en la perspectiva con la que lo aborda que lo hacen, a nuestro juicio, especialmente interesante.

Hay que señalar primero que con esta obra común que aquí comentamos abundan sus autores en una línea de investigación que vienen desarrollando separadamente hace ya algún tiempo. Antonio Gutiérrez es profesor de sociología de la Universidad

* Universidad Rey Juan Carlos.

Nacional de Educación a Distancia y algunos de sus trabajos e investigaciones han tratado ya el tema anteriormente (v.g. Gutiérrez, 2007). Octavio Uña es catedrático de sociología en la Universidad Rey Juan Carlos y también ha investigado antes problemáticas relacionadas con este asunto (v.g. Uña y Bruquetas, 2006). Ambos han acometido conjuntamente un estudio empírico sin duda relevante del que esta publicación es su lógica y obligada consecuencia. Efectivamente, el título del libro da noticia clara y concisa de su objeto: analizar el papel que juegan los servicios sociales comunitarios en la integración de los inmigrantes en Madrid, y su contenido es precisamente el informe de los resultados de la investigación realizada al efecto.

El libro comprende seis capítulos, el último de los cuales se destina a la exposición de la metodología empleada en este estudio, que se cierra con un apartado de conclusiones a su término. Los cinco primeros capítulos dan cuenta de los aspectos en los que se ha reparado en este trabajo: las asociaciones de inmigrantes y su relación con los servicios sociales municipales, papel atribuido a estos servicios por los inmigrantes, necesidades de los inmigrantes y servicios que demandan, trato que los inmigrantes perciben que les dan en los servicios sociales y, finalmente, capacidad integradora de los servicios sociales de este colectivo. La mayor parte de la información que proporcionan estos cinco capítulos proviene de los doscientos noventa trabajadores sociales de los servicios sociales municipales y de la Comunidad de Madrid que han participado en la investigación, aunque se recoge también la voz de los inmigrantes en algunos lugares del texto para ilustrar muchas de las descripciones y comentarios analíticos que se plasman en el libro. Hay en éste una detallada radiografía del grupo social que constituyen los inmigrantes y sus asociaciones en la Comunidad de Madrid, especialmente en el capítulo 1, pero el grueso de su contenido nos remite a la mirada de los trabajadores sociales, a sus registros profesionales y a sus perspectivas y valoraciones de la misión que tienen encomendada en lo que a este colectivo respecta. Son más que nada sus respuestas al cuestionario de la encuesta que se ha llevado a cabo con ellos lo que constituye el material esencial que permite alcanzar las conclusiones que se exponen en este libro. Respuestas a un cuestionario cuyas pre-

guntas se refieren a tres planos distintos: las que persiguen trazar el perfil sociolaboral de los trabajadores sociales, las que tienen que ver con la descripción de su propio quehacer técnico- profesional y las relativas a su juicio de la imagen que los inmigrantes tienen de su tarea, de su actitud y de su función y utilidad. Estas últimas son, precisamente, las que nos han resultado más relevantes desde el punto de vista sociológico y, desde luego, procedimental, por la fuente a la que se ha recurrido para formularlas. Y merece la pena que reparemos en esta cuestión algo más detenidamente.

Porque la singularidad de esta investigación, lo que pensamos que la hace merecedora de una mayor atención, más allá de la útil información que proporciona, es sobre todo de orden metodológico. Y no solo porque hace un uso combinado de técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación social, deseable las más de las veces para procurar una visión holística y comprensiva de los hechos sociales, sino porque las articula de un modo infrecuente en la investigación social, sorprendentemente creativo y original.

Los autores plantean un diseño que se implementa en una primera fase con una serie de grupos de discusión cuya muestra estructural abarca un amplio registro: diez grupos formados por hombres y mujeres inmigrantes, de entre 20 y 40 años de edad y en los que se repercuten ponderadamente siete de las nacionalidades con mayor peso demográfico en el colectivo de inmigrantes en nuestro país. Las sesiones de reunión de los grupos fueron grabadas, como es habitual, y transcritas para su posterior análisis. Así se concretaron las líneas discursivas principales y las claves del imaginario psicosocial que los inmigrantes sostienen sobre los servicios sociales que utilizan y los agentes que los vehiculan. Hasta aquí, nada inusual desde el punto de vista metodológico. Pero lo novedoso es que, en vez de emplear esos hallazgos discursivos para perfeccionar el cuestionario de una encuesta *a ese mismo colectivo*, tal como se hace comúnmente, los autores los han empleado para preparar el cuestionario de la encuesta *al otro colectivo* implicado: el constituido por los trabajadores sociales que les atienden. He aquí, pues, un diseño de investigación prácticamente inédito, que lo distingue de las prácticas prospectivas que más frecuentemente se llevan a cabo cuando se combinan los métodos cualitativo y cuantitativo.

Un diseño diferente que nos acerca a un conocimiento sociológico también diferente: el de la valoración que hacen unos sobre el discurso que otros hacen de ellos. Una evaluación pautada, distributiva, sobre un relato construido en grupo, pero de otro grupo ajeno al grupo social propio. Es ciertamente un nuevo desarrollo del bien conocido uso mixto de estas técnicas, perfectamente válido como los habituales, pero muy sugestivo y en cierto modo «refrescante» por lo que de inspirador tiene en la conveniente búsqueda de innovaciones metodológicas que nos permitan enriquecer nuestra siempre incompleta aprehensión de los fenómenos sociales.

En definitiva, este libro no sólo proporciona a todos aquellos interesados en la problemática de la integración de los inmigrantes en nuestro país un conjunto de datos de primera mano sobre cuáles son las funciones que les conceden a los servicios sociales municipales y sobre en qué medida satisfacen sus demandas y necesidades. Procura también una panorámica de cuál es su imagen general de tales servicios y de las personas que se los prestan y la pone al lado de la propia imagen y la valoración que los trabajadores sociales tienen de su tarea, de sus dificultades y sus logros, dando relevancia al contraste de perspectivas de los dos grupos, poniendo de relieve una dialéctica que sin duda contribuye a entender mejor la complejidad del problema que supone la integración de los inmigrantes para las administraciones públicas. Y lo hace, además, empleando de manera ciertamente ingeniosa las herramientas que la metodología de la investigación social nos ofrece. Ingredientes todos, por tanto, que permiten destacarlo entre la abundante literatura existente sobre esta problemática y calificarlo de lectura recomendable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- GUTIÉRREZ RESA, A. (2007): «Mayores y familia ante el futuro de los servicios sociales». *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 70, pp. 83-105.
- UÑA, O. y BRUQUETAS, C. (dirs.) (2006): *El urbanismo ante el encuentro de las culturas: la inserción del inmigrante en la Comunidad de Madrid*. Madrid: Comunidad de Madrid.